

L'approche transverse et les outils que je propose **permettent de s'adapter à toute nature d'entreprise, de situation ou de problématique.**

Je propose notamment mes services

# aux entreprises qui cherchent

▶ Une solution à une problématique qualité

comme des non-conformités récurrentes, des insatisfactions client, des difficultés fournisseurs, etc.

▶ À mettre en place un système de management

▶ un accompagnement dans la certification ISO 9001

(initiale ou renouvellement)

▶ À améliorer la performance de leur système de management ou un de ses processus

▶ À améliorer la culture qualité et l'implication de tous dans la satisfaction client

28 rue Eisenhower  
50120 Cherbourg  
en Cotentin

Jonathan



Dupré

07 67 68 59 20  
jdmelioratis@gmail.com

 **JD Melioratis**

La qualité pour améliorer votre efficacité

▶ Conseils aux entreprises



# 15 ans d'expériences dans la qualité

D'esprit cartésien, attentif et intéressé par le progrès, m'orienter dans l'industrie a été comme une évidence. C'est pour moi un domaine vivant, toujours en mouvement. On ne s'ennuie jamais.

La qualité, par son approche polyvalente peut aider tous types d'entreprises à tous niveaux. C'est ce qui m'a passionné quand j'en ai compris **tout son sens et son importance durant mon diplôme d'ingénieur en alternance.**

De ce fait, **depuis 15 ans, j'ai pu toucher à tous les domaines de la qualité** (achat, production, processus, programme), **auprès de diverses industries exigeantes** (automobile, aéronautique, naval, etc) **dans des entreprises de toutes tailles.**

- 2008 : Tubesca  
Apprenti ingénieur qualité
- 2011 : Faurecia  
Siège Automobile  
Qualité Production et Qualité Achat
- 2014 : Safran  
Helicopter Engines  
Qualité achats de fournisseurs d'emboutis et de tuyauteries
- 2017 : Ariane Group  
Responsable des données qualité et Performance
- 2020 : Naval Group  
Responsable Qualité Programme national et international

## La qualité

Par nature, le domaine de la qualité **est transverse à l'ensemble de l'entreprise (Production, Achats, RH, logistique etc.).**

Approcher les sujets par cet axe permet donc d'avoir une vue complète des problématiques et ainsi de les résoudre durablement.

Mon expérience acquise dans des domaines industriels variés et exigeants m'a permis de **maîtriser l'ensemble des outils et méthodologies de la qualité et de l'amélioration, comme l'approche processus, la recherche de causes racines, la méthodologie 8D.**

## pour améliorer

Une démarche d'amélioration structurée et pilotée **est une clef du succès de l'entreprise.** En effet, elle permet de cranter des améliorations dans le temps et à l'entreprise de **gagner en maturité.**

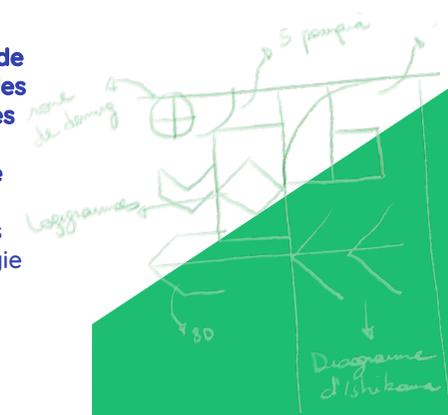
Mon accompagnement peut se concrétiser en déployant des processus d'amélioration ayant fait leurs preuves dans l'industrie automobile ou aéronautique comme le DMAIC ou le QRQC.

## votre efficacité

Vos clients, ou prospects, augmentent tous les jours leur niveau d'exigence en termes de qualité des produits, de délai ou encore de coût. **La capacité de votre entreprise de respecter ces exigences est cruciale dans votre performance et votre croissance.**

Le but de notre collaboration est de perfectionner vos processus afin de les ajuster au niveau attendu par vos clients.

## Outils et méthodes :



- Approche Processus
- QQOQCCP
- 5 pourquoi
- Pareto
- Diagramme d'Ishikawa
- Recherche de cause 5S
- Analyse de risque AMDEC
- 8D
- QRQC
- Analyse statistique DMAIC
- 6 Sigma
- Kaizen

## Mes engagements

### Écoute et transparence

L'écoute de mes clients est une dimension fondamentale dans mon approche. Elle permet **d'évaluer factuellement et sans a priori** chaque situation. De plus, cette écoute est le point de départ **d'une relation basée sur le dialogue et la transparence, indispensable pour mettre en œuvre une démarche d'amélioration saine.**

### Proximité

Je privilégie la proximité et les rencontres dans vos locaux afin de cerner la culture de votre entreprise et **comprendre l'ensemble des paramètres qui structure mon accompagnement.**

### Pragmatisme

Chaque entreprise et situation sont uniques. **Il m'importe donc d'adapter mes conseils au juste besoin pour remplir ma mission,** tout en évitant la prolifération qui serait contreproductive.